

# 高知保険医協会接遇応対マナー研修 「医療人のための接遇」

■ 日時：2022年10月16日（日）13:30～15:30

■ 講師：森下 妙子 さん（岡山済生会総合病院接遇担当係長）

■ 会場：高知共済会館3F「桜」（会場先着45名）

Web併用  Zoomウェビナー



■ 会員・会員医療機関（関連施設含む）職員 **無料** 未入会の方は入会手続きの上、お申込ください。会場に1医療機関4名以上でご参加希望の方は、事前にご相談ください。

## 〈主な研修内容〉

- ・爽やかな挨拶は周囲を明るく ・挨拶のポイント
- ・やめたい仕事 ・聞き上手 ・謙虚な姿勢を心がける
- ・良いところ探し ・医療現場で忌み嫌われること
- ・クレームは病院への期待の表れ ・クレーム対応 ・高齢者の特性を理解する
- ・「ありがとう」の魅力

## 〈森下妙子さんの略歴〉岡山済生会総合病院 接遇担当係長（現職）

三越倉敷店で25年間勤務。販売の現場で2児の母であり主婦である経験を活かし「売りたい物」ではなく「買いたい物」をお客様目線で見、企画、買い付け、販売をしてまいりました。また教育の場では、CSトレーナーとして社員教育に携わりました。

2005年（平成17年）9月から済生会総合病院で接遇担当として勤務。これまでの経験を活かし、「患者さん目線で物を見、感じ、患者さんお一人おひとりが「あたたかいもてなしを受けた」と感じていただける医療機関にするため、接遇面での「心と技」をお伝えします。

## 【WEB参加希望の方】

右の二次元バーコードからお申込みください。

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_ou5hjsngTe-vm4jUvbMaIA](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_ou5hjsngTe-vm4jUvbMaIA)

「ウェビナー登録」お申込みページに必要事項をご記入ください。登録後、すぐに招待URLがメールで届くのでご確認願います。送信者のドメインはzoom.usです。届かない場合は協会までご連絡ください。

高知保険医協会ホームページの「セミナー案内」からもお申し込みできます。



## 【会場参加希望の方】

下の「会場参加者用申込書」でお申し込みください。お申込〆切 10月11日（火）

会場参加者用申込書 高知保険医協会行き Fax 088-832-5229

医療機関名	参加者氏名	職種
電話番号	参加者氏名	職種
ファックス	参加者氏名	職種

お問い合わせ

**高知保険医協会**

☎088-832-5231