






2024年10月17日 記者会見

**2024年5月1日以降のマイナ保険証
トラブル調査（最終集計）**



 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿農協会館 5F
 <https://hodanren.doc-net.or.jp>
 03-3375-5121



01 調査概要

- 調査期間** - 2024年8月6日～9月30日
- 調査方法** - 保険医協会・医会が会員へFAXで送付
(保団連が一括集計)
- 送付件数** - 67,112 件 (39都道府県*)
- 回答件数** - 12,735 件 (回答率 19.0%)

*39都道府県 (43協会・医会)

(青森、岩手、宮城、秋田、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京[医科・歯科]、神奈川、山梨、新潟、富山、石川、福井、長野、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都[医科・歯科]、大阪[医科・歯科]、兵庫、奈良、和歌山、広島、山口、徳島、香川、高知、福岡[医科・歯科]、佐賀、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

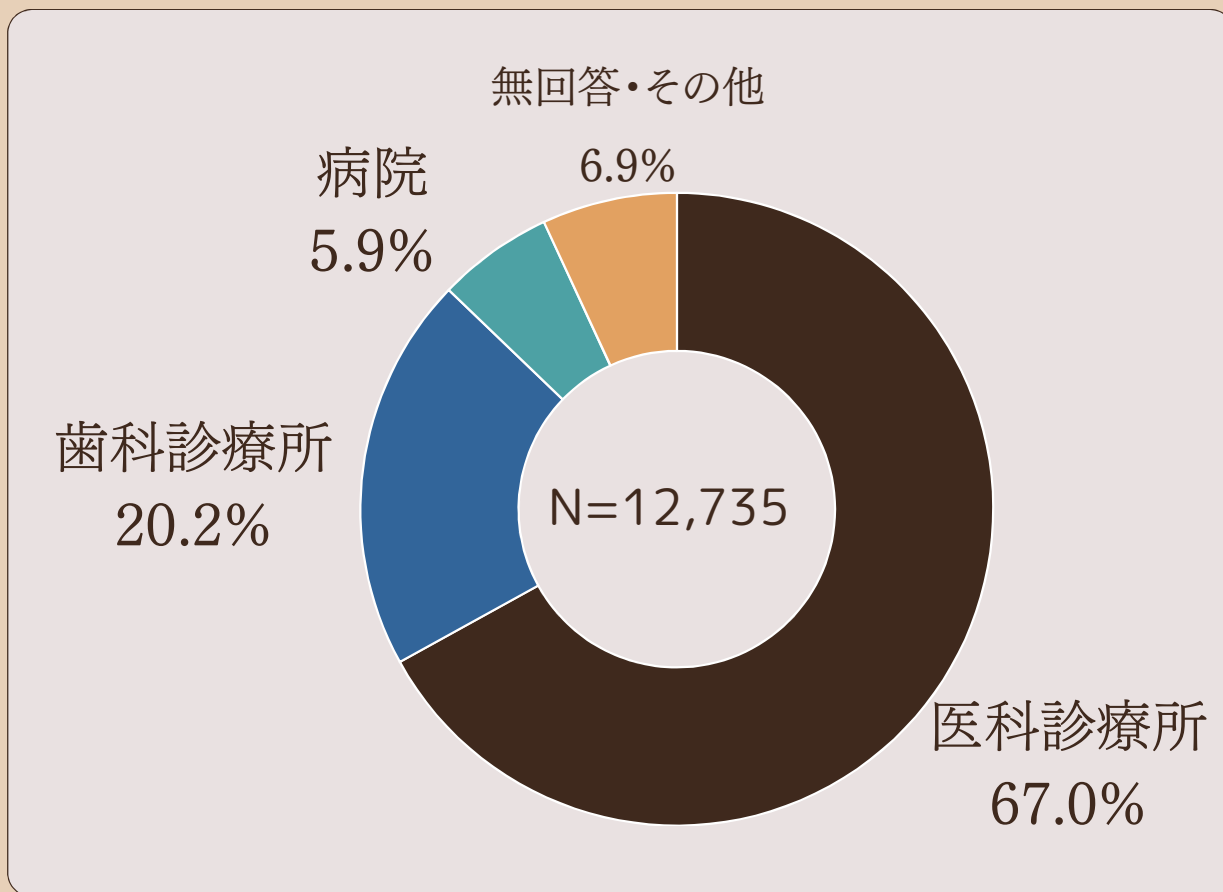
02 医療機関の区分

医科診療所 8,529

歯科診療所 2,574

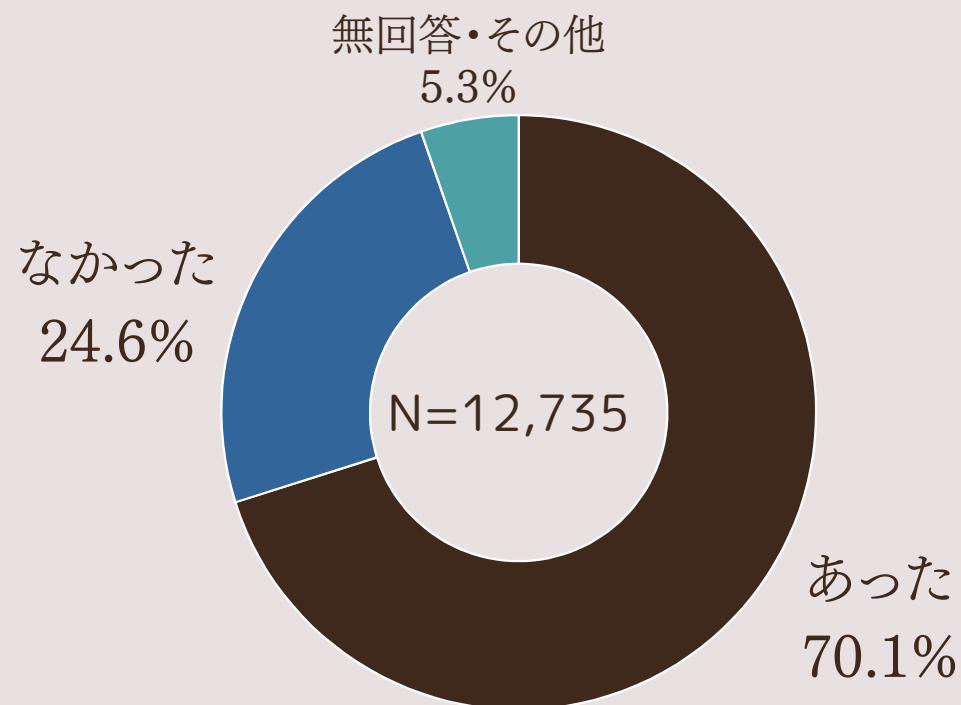
病院 754

無回答・その他 878



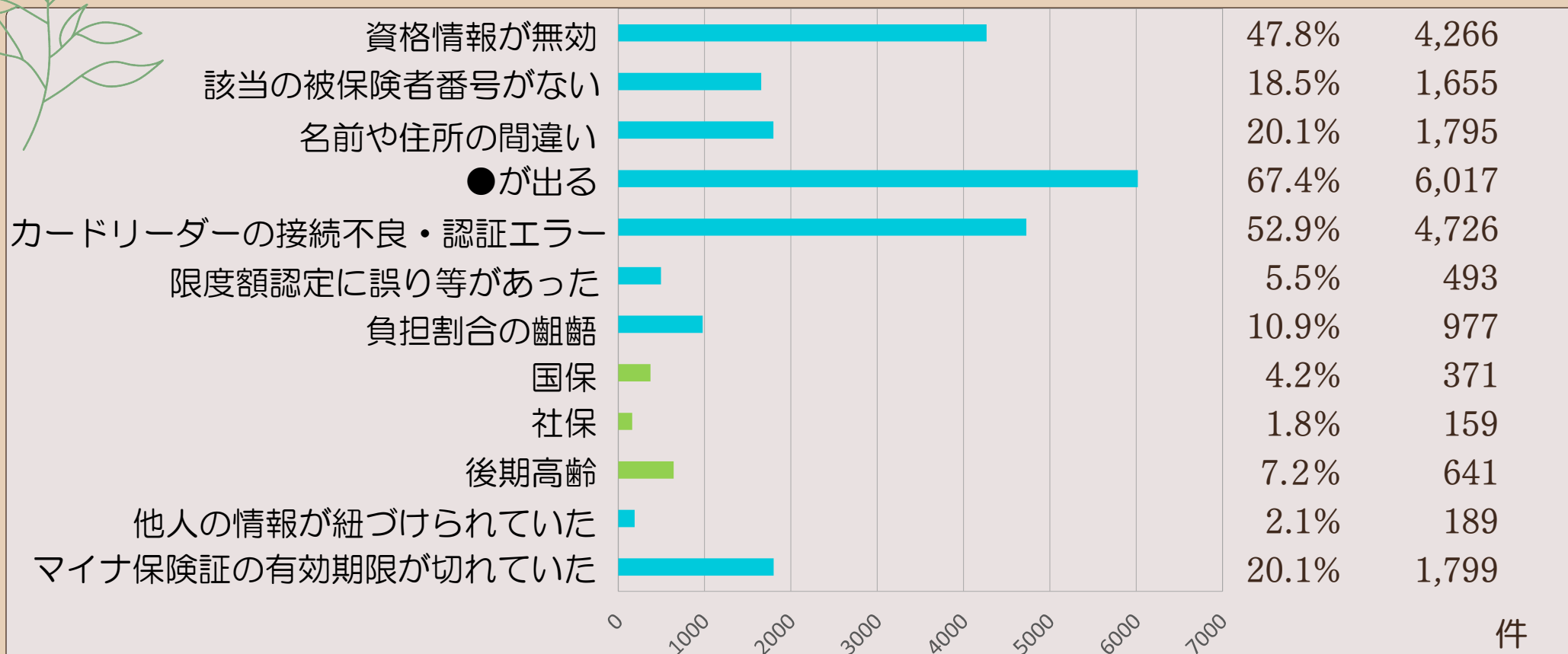
03今年5月以降のマイナ保険証、 オンライン資格確認のトラブル・不具合

あった	8,929
なかった	3,128
無回答・その他	678



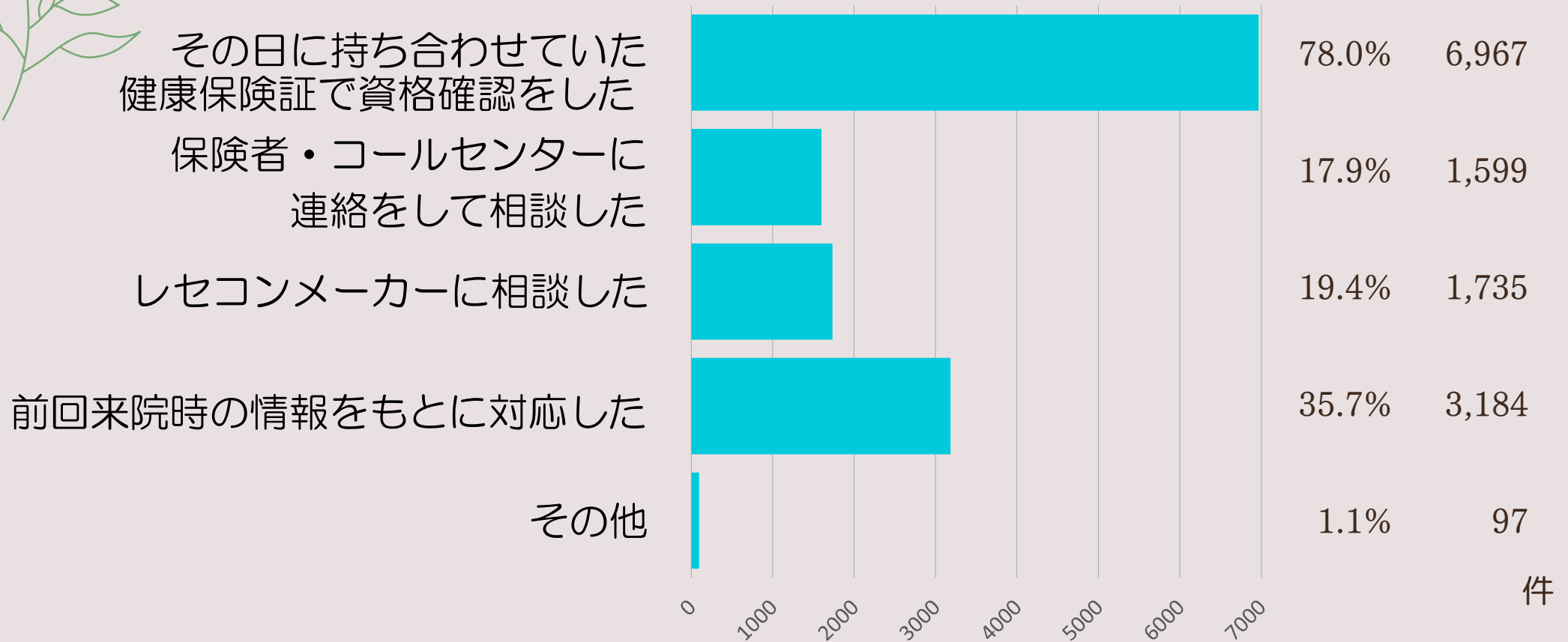
04トラブルの類型 「あった」と回答した医療機関（複数回答）

N=8,929
医療機関



05トラブル・不具合への対応 (複数回答)

N=8,929
医療機関



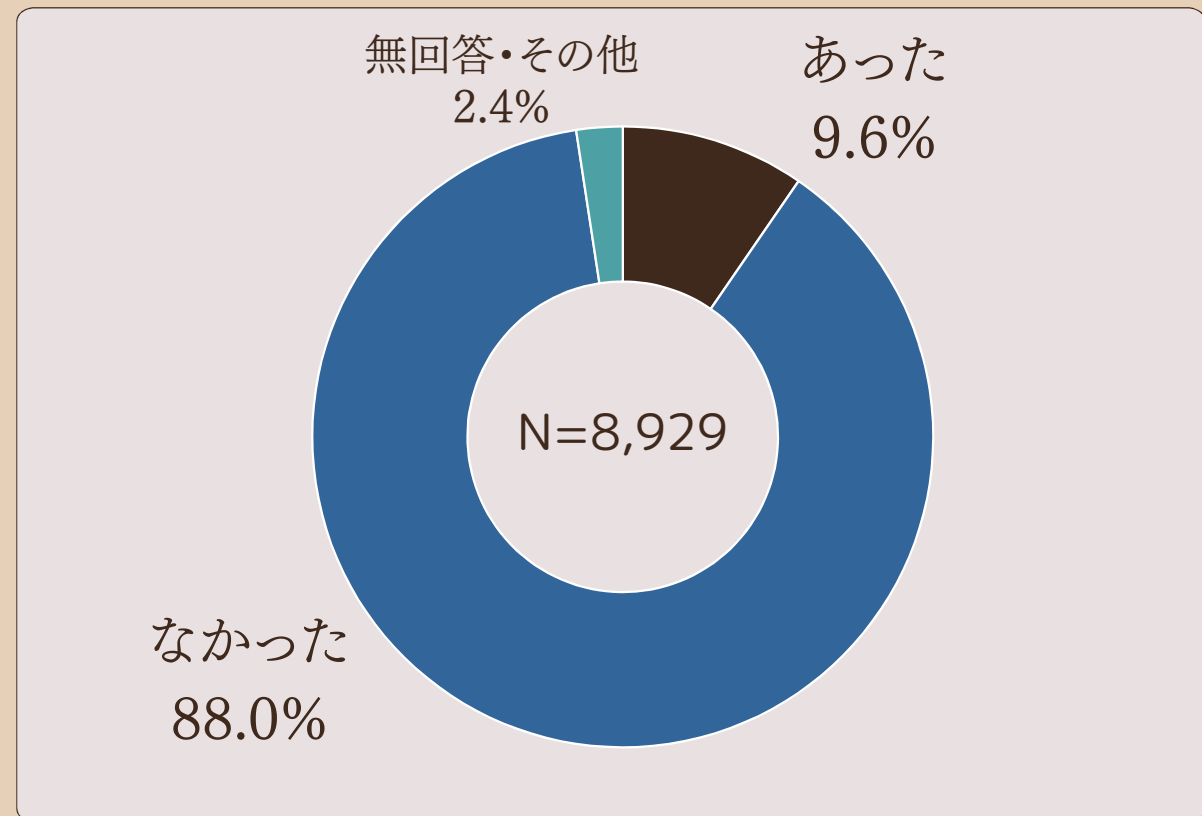
06トラブル対応で、 「一旦10割負担を患者に請求した」

あった 857

なかった 7,858

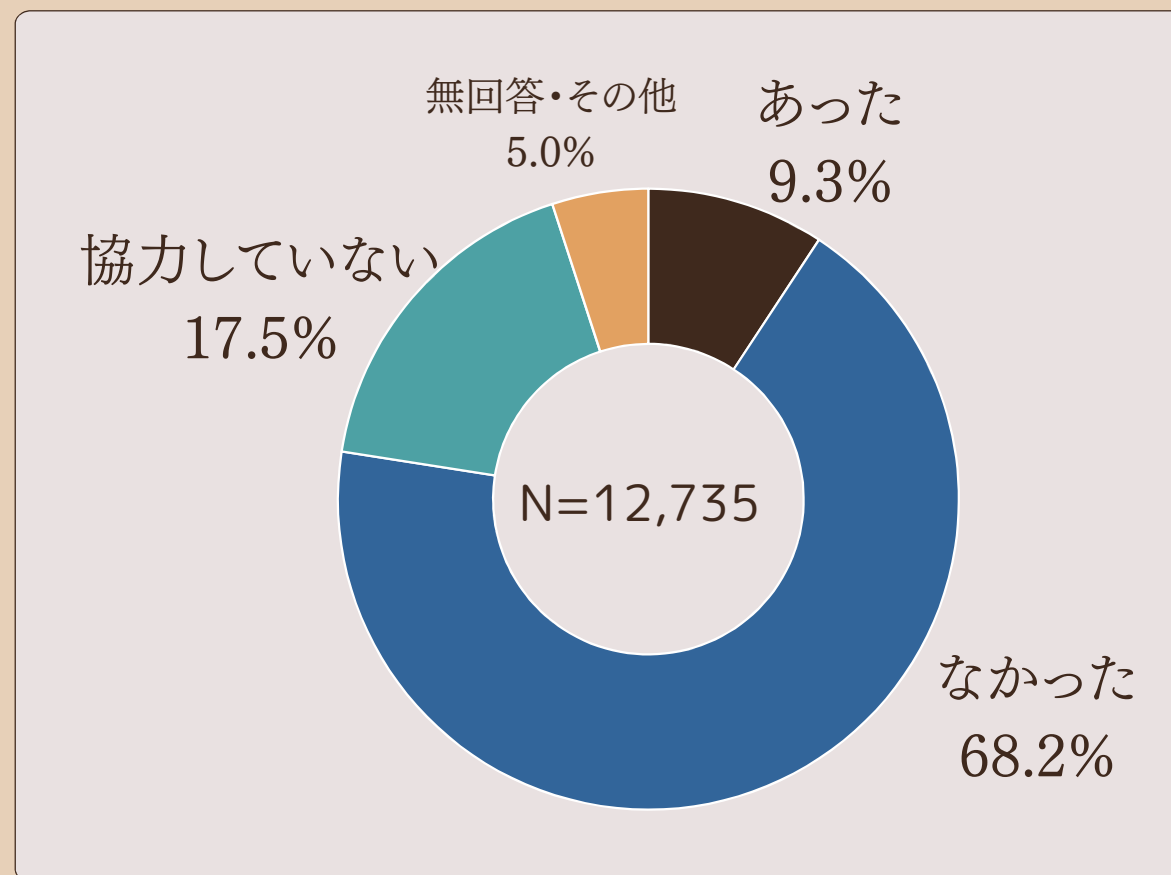
無回答・その他 214

※少なくとも 1,241件



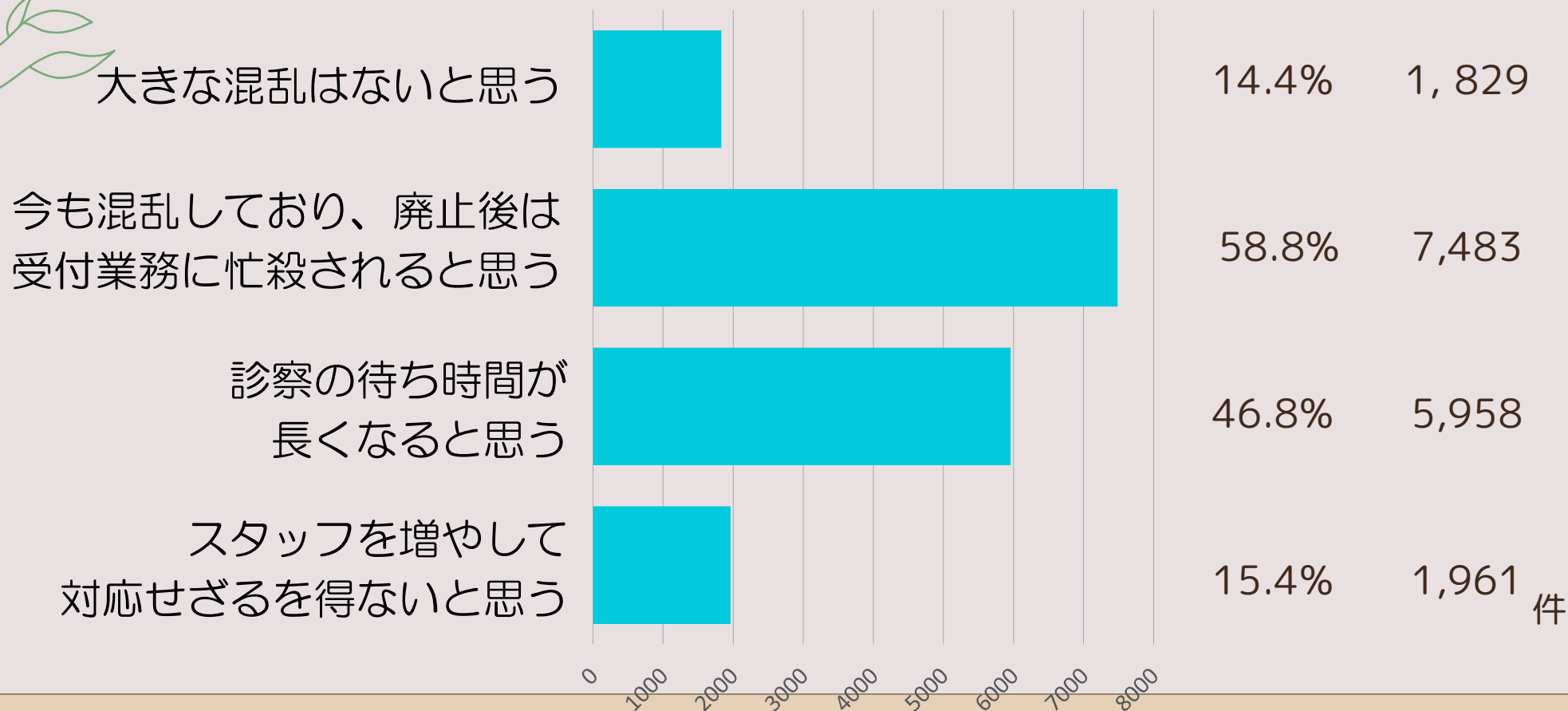
07 「マイナ保険証利用促進集中取組月間」について 利用促進による患者さんとのトラブル

あった	1,179
なかった	8,685
協力していない	2,233
無回答・その他	638



08 保険証が廃止された場合の受付業務 (複数回答)

N=12,735
医療機関



09 保険証が今年12月2日に廃止されることについて

賛成	1,007
延期すべき	1,388
保険証は残すべき	9,416
延期すべき+保険証は残すべき	421
無回答・その他	503

