

高知保険医協会接遇対応マナー研修 患者さんに寄り添う

医療接遇のはじめの一歩

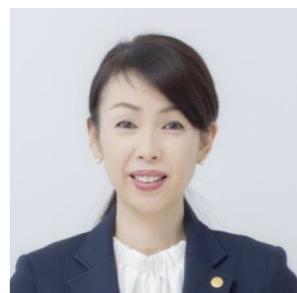
2026年 **5月10日** (日) 13:30~15:30

高知市文化プラザ「かるぽーと」

11階大講義室 (申込先着80名)

駐車場は有料です。「かるぽーと」地下駐車場か、お近くの有料駐車場をお使いください。WEBでのご参加はできません。

高知市九反田2-1 電話088-883-5011



- 講師：長澤 さおり さん (ホスピタリティ&マナー・ラボ 代表)
- 会員・会員医療機関 (関連施設等含む) 職員 **無料** 未入会の方は入会手続きの上、お申しください。

〈講義内容〉

- ・ホスピタリティとは ・好感、信頼を得るために ・医療接遇5原則
- ・好感を与える挨拶 ・安心感伝わる表情術 ・信頼につながる身だしなみ
- ・思いが伝わる態度、立ち居振る舞い ・患者様を尊重した言葉づかい
- ・電話対応の基本 (講義・ワーク・ロールプレイングを含みます)

〈長澤さおりさんの略歴〉

1993年ANA全日空入社、チーフパーサーとして総括マネジメント業務などを行う。実機インフライトインストラクターとして新人CAの指導・育成を担当。皇室フライトなども乗務。2002年全日空退社、2016年ホスピタリティ&マナー・ラボ起業。岡山県在住。

下の「参加者用申込書」でお申し込みください。お申込〆切 5月7日(木)

参加者用申込書 高知保険医協会行き **Fax 088-832-5229**

医療機関名	参加者氏名(複数者お申込の場合の代表連絡先)	職種
電話番号	参加者氏名	職種
ファックス	参加者氏名	職種

お問い合わせ

高知保険医協会

☎088-832-5231